

รายงานข้อมูลเชิงสถิติ
 การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
 รอบ ๖ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)
 องค์การบริหารส่วนตำบลกุ้งทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน / พ.ศ.	ประเภทและจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒	-	๒	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๓	-	๓	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓	-	๓	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๓	-	๓	-	-	-	-	-
รวม	๑๔	-	๑๔	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลกุ้งทอง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว รวมจำนวน๑๔.....เรื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวมยุรี บุตศรีสวย)

นิติกร

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องทุกข์ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน	- ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านเสียใช้งานไม่ได้ ทำให้เกิดอุบัติเหตุในการใช้ถนนในเวลากลางคืนและความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	- เสนอผู้บริหารส่งเจ้าหน้าที่กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบ เพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการซ่อมแซม
๒	ร้องทุกข์ขอเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะภายในหมู่บ้าน	- การขอดัดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเพื่อความปลอดภัยของการใช้ทางในเวลากลางคืน เพราะไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึง	- เสนอผู้บริหารส่งเจ้าหน้าที่สำรวจความต้องการ และตั้งงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม
๓	ร้องทุกข์ขอให้ซ่อมแซมฝาบ่อพัก	- ฝาบ่อพักชำรุดเสียหายทำให้เกิดอันตรายต่อการใช้ทางสาธารณะ การชำรุดเกิดจากการใช้รถใช้ถนน เกิดจากการรับน้ำหนักมากเกินไป	- เสนอผู้บริหารเพื่อขอเบิกจ่ายงบประมาณซ่อมแซมฝาบ่อพักที่ชำรุดเสียหายจากการใช้ถนน
๔	ร้องเรียนการตัดไม้ในที่ดินสาธารณประโยชน์	- เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่พบไม้ที่ตัดเป็นไม้ขนาดเล็ก เหมาะสำหรับทำฟืน - ลักษณะไม้ไซ้ไม้หวงห้าม - ไม่พบผู้บุกรุกตัดไม้ในขณะที่ตรวจสอบสถานที่ - ก้าขับผู้นำหมู่บ้านช่วยตรวจตรา - แจ้งความดำเนินคดี	- รายงานผู้บริหารได้ทราบข้อเท็จจริงและติดตามเฝ้าระวังการกระทำ ความผิดซ้ำ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุ๋ทอง ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งมีการประกาศการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ อบต.กุ๋ทอง	- ไม่มี

ลงชื่อ



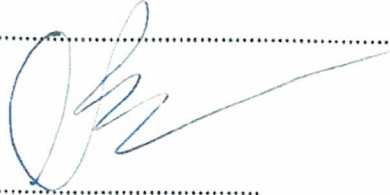
ผู้รายงาน

(นางสาวมยุรี บุตรศรีสวย)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ความเห็นของรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง

.....
.....
ลงชื่อ.....



(นายรณกร สิบกินนอน)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง

- คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง

.....
.....
ลงชื่อ.....



(นางสาวตาหวัน ทะสา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง