



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโฮทร/โทรสาร ๐-๕๓๙๘-๘๐๙๘

ที่ มค ๗๓๐๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโฮทร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโฮทร

ด้วยสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโฮทร ได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโฮทร อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยสำนักบริการวิชาการ มหาลัษราชภัฏมหาสารคาม โดยการสำรวจจากจำนวนผู้เข้ารับบริการจำนวน ๔๐๘ คน นั้น

จึงขอรายงานสรุปความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโฮทรดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามในการเข้ารับบริการ โดยจำแนกตามเพศ

เพศชาย จำนวน ๑๕๒ คน ร้อยละ ๓๗.๓๐

เพศหญิง จำนวน ๒๕๖ คน ร้อยละ ๖๒.๗๐

รวม ๔๐๘ คน ร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการบริการด้านจัดเก็บรายได้ ระดับความพึงพอใจโดยรวม ร้อย ละ ๙๖.๐๐

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ ระดับความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ ๙๕.๐๐

ตอนที่ ๔ ระดับความพึงพอใจในการบริการด้านการศึกษาของ อปท. ระดับความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ ๙๔.๗๕

ตอนที่ ๕ ระดับความพึงพอใจในการบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระดับความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ ๙๕.๘๕

ตอนที่ ๖ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโฮทร

รายละเอียดตามเอกสารโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(นายณรินทร์ คำนวนสวัสดิ์)

นักจัดการงานทั่วไป

ลงชื่อ

(นางสาวขวัญใจ แก้วมุลตรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโฮทร



โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ  
และคุณภาพการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคู่มือทอง  
อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม  
ประจำปี 2564

โดย

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม  
โทร./โทรสาร 043-721445



## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งสอบถามความคิดเห็นของตัวแทนครัวเรือน ในเขตรับผิดชอบ จำนวน 408 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ประเมินสร้างขึ้น เพื่อประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชน ในการรับบริการในประเด็นต่อไปนี้ ระดับความพึงพอใจด้านผลการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านจัดเก็บรายได้
- 2) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- 3) ด้านการศึกษาของ อปท.
- 4) ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ซึ่งนำเสนอรายละเอียดตามลำดับและงานบริการที่ทำประเมินต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านจัดเก็บรายได้
- ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านการศึกษาของ อปท.
- ตอนที่ 5 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ตอนที่ 6 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง

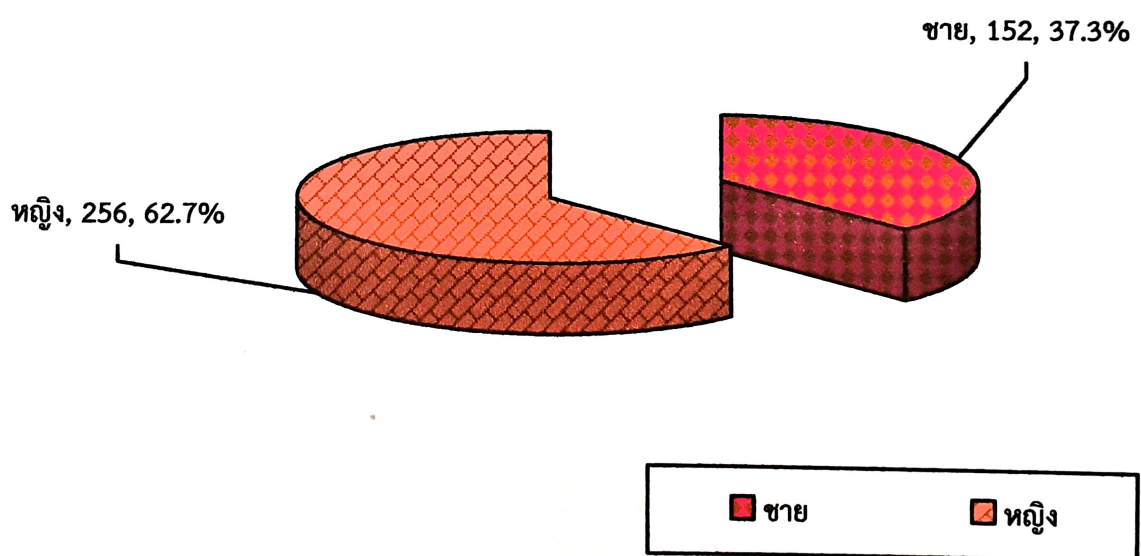
## ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	152	37.30
เพศหญิง	256	62.70
รวม	408	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลกุ้งทอง ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 408 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.70 รองลงมา คือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 37.30



ภาพที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ

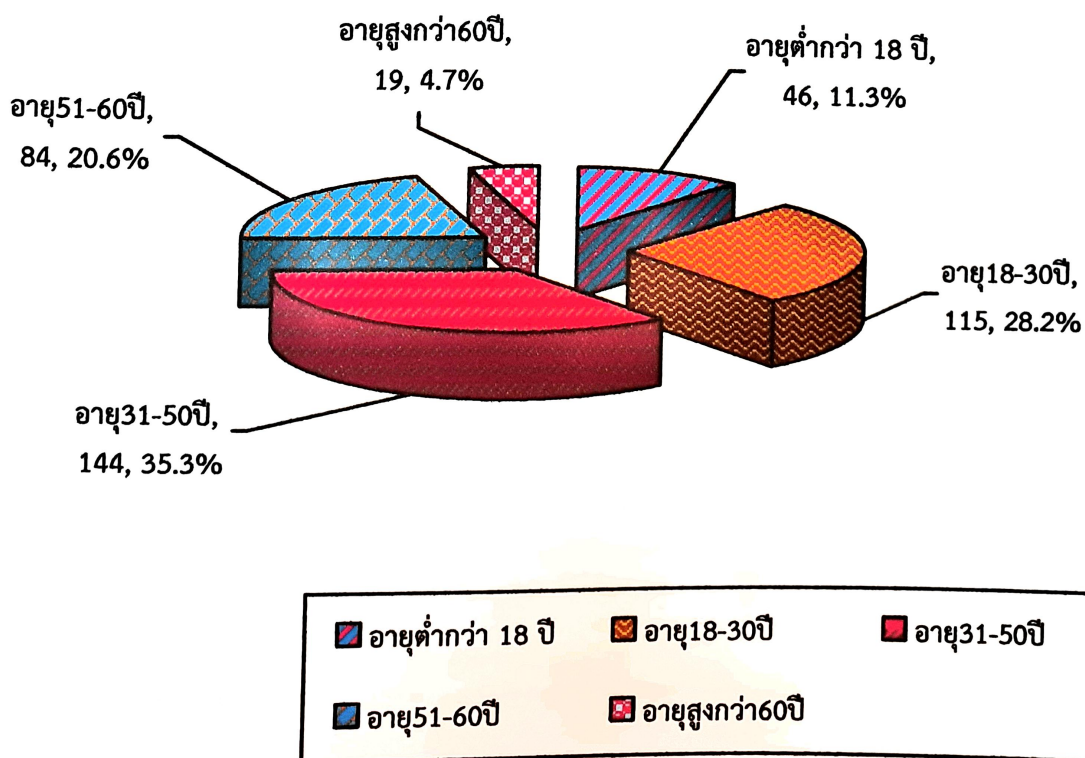


## 1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	46	11.30
อายุ 18 - 30 ปี	115	28.20
อายุ 31 - 50 ปี	144	35.30
อายุ 51 - 60 ปี	84	20.60
อายุสูงกว่า 60 ปี	19	4.70
<b>รวม</b>	<b>408</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลกุทอง ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 408 คน ส่วนใหญ่มีอายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.30 รองลงมา คือ อายุ 18-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.20 และต่ำสุด คืออายุสูงกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.70



## ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านจัดเก็บรายได้

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ
<b>ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 การให้บริการมีความถูกต้อง	96.00	4.80	.66	มากที่สุด
1.2 การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	96.40	4.82	.60	มากที่สุด
1.3 มีความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ	95.60	4.78	.64	มากที่สุด
1.4 การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูล ข่าวสาร ครบถ้วน	96.00	4.80	.71	มากที่สุด
<b>โดยรวม</b>	<b>96.00</b>	<b>4.80</b>	<b>.40</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.00 ( $\bar{x}=4.80, S.D.=.40$ ) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.40 ( $\bar{x}=4.82, S.D.=.60$ )



ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ
<b>ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 การให้บริการมีความถูกต้อง	97.00	4.85	.66	มากที่สุด
1.2 การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	94.60	4.73	.61	มากที่สุด
1.3 มีความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ	94.40	4.72	.66	มากที่สุด
1.4 การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วน	94.00	4.70	.75	มากที่สุด
<b>โดยรวม</b>	<b>95.00</b>	<b>4.75</b>	<b>.42</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.00 ( $\bar{x}=4.75, S.D.=.42$ ) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า ด้านการให้บริการมีความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 97.00 ( $\bar{x}=4.85, S.D.=.66$ )

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านการศึกษาของ อปท.

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ
<b>ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 การให้บริการมีความถูกต้อง	95.20	4.76	.32	มากที่สุด
1.2 การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	94.00	4.70	.36	มากที่สุด
1.3 มีความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ	94.40	4.72	.32	มากที่สุด
1.4 การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูล ข่าวสาร ครบถ้วน	95.40	4.77	.34	มากที่สุด
<b>โดยรวม</b>	<b>94.75</b>	<b>4.74</b>	<b>.22</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.75 ( $\bar{x} = 4.74$  S.D.=.22) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.40 ( $\bar{x} = 4.77$ , S.D.=.34)



ตอนที่ 5 ระดับความพึงพอใจในงานบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ
<b>ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 การให้บริการมีความถูกต้อง	96.40	4.82	.63	มากที่สุด
1.2 การให้บริการมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	95.60	4.78	.61	มากที่สุด
1.3 มีความพร้อมด้านวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือ	96.00	4.80	.66	มากที่สุด
1.4 การให้บริการมีความพร้อมทั้งข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วน	95.40	4.77	.75	มากที่สุด
<b>โดยรวม</b>	<b>95.85</b>	<b>4.79</b>	<b>.42</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 20 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.85 ( $\bar{x}=4.79, S.D.=.42$ ) เมื่อพิจารณาตามด้านย่อย พบว่า การให้บริการมีความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.40 ( $\bar{x}=4.82, S.D.=.63$ )

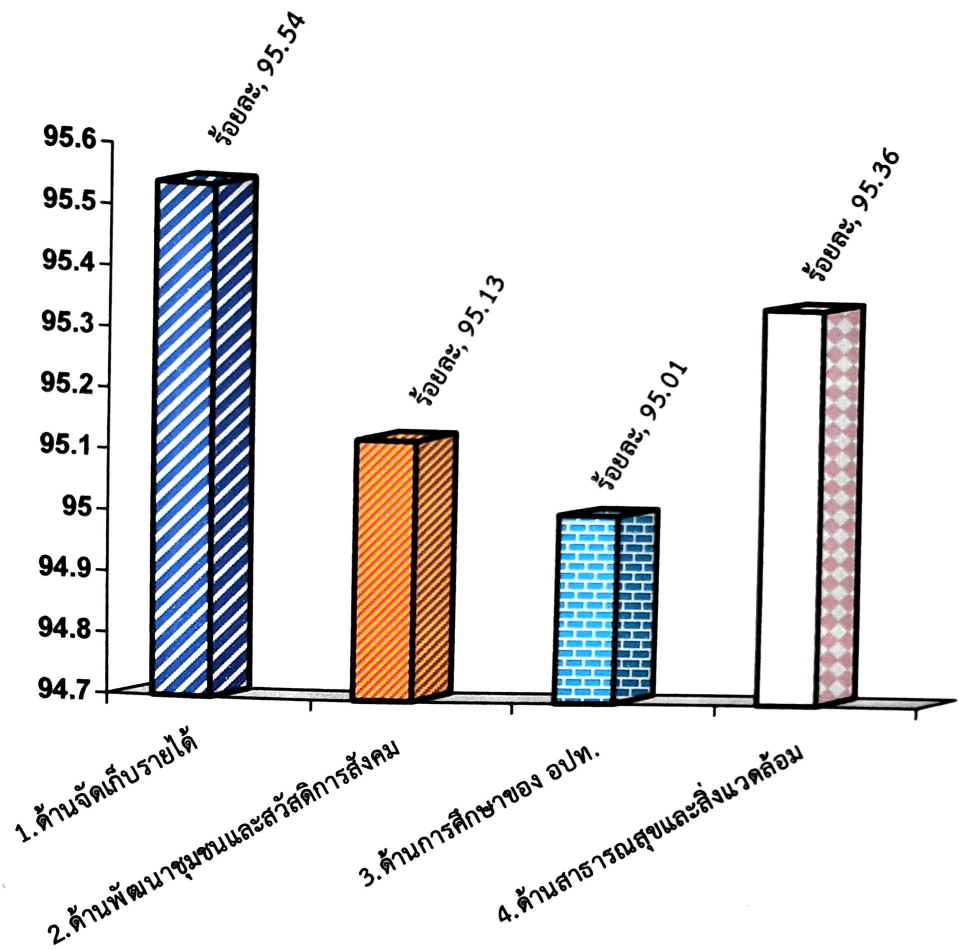
ตอนที่ 6 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
กุ้งทอง

ตารางที่ 25 แสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลกุ้งทอง

ประเด็นหลัก	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจร้อยละ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ
1. ด้านจัดเก็บรายได้	95.54	4.78	0.29	มากที่สุด
2. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.13	4.76	0.19	มากที่สุด
3. ด้านการศึกษาของ อปท.	95.01	4.75	0.3	มากที่สุด
4. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	95.36	4.77	0.32	มากที่สุด
โดยรวม	95.26	4.77	0.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ระดับความพึงพอใจงานบริการด้านจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.54 ( $\bar{x}=4.78, S.D.=.29$ ) รองลงมาคือ งานบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.36 ( $\bar{x}=4.77, S.D.=.32$ ) และงานบริการด้านด้านการศึกษาของ อปท. มีความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.01 ( $\bar{x}=4.75, S.D.=.30$ )





ภาพที่ 10 แสดงร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุ່ทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

## สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ สรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการศึกษา
2. สรุปผล
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

### 5.1 ความมุ่งหมายของการศึกษา

ศึกษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลงานที่ปรากฏ 4 งาน ดังนี้

- 1) ด้านจัดเก็บรายได้
- 2) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- 3) ด้านการศึกษาของ อปท.
- 4) ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

### 5.2 สรุปผล

จากการศึกษาประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยศึกษาจากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 408 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง ได้ผลสรุปดังต่อไปนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.26 ( $\bar{x}=4.77, S.D. = .28$ ) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด และงานบริการ 4 งานด้าน พบว่าด้านจัดเก็บรายได้ มีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.54 ( $\bar{x}=4.78, S.D.=.29$ ) รองลงมาคือ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.36 ( $\bar{x}=4.77, S.D.=.32$ ) ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.13 ( $\bar{x}=4.76, S.D.=.19$ ) และด้านการศึกษาของ อปท.มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.01 ( $\bar{x}=4.75, S.D.=.30$ ) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับเช่นกัน

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการและคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีศักยภาพสูงในการให้บริการที่ดีและให้การบริการแก่ประชาชนด้วยความเป็นกลาง ยุติธรรม เสมอภาคสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง



### 5.3 อภิปรายผล

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นน่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ในงานบริการ 4 ด้าน พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ 95.26 แสดงว่าบรรลุวัตถุประสงค์ในแผนงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง ว่าด้วยการบริหารองค์กร ซึ่งให้เห็นถึงศักยภาพในการบริหารจัดการที่มีความชัดเจน ความพร้อมมีความสามัคคีในการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นอันดี สอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารงานของ POSDCORB ใน 7 ขั้นตอน และเมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 2.1 ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น คือ ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป คะแนนเต็ม 10 ผลปรากฏว่าองค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง ได้ 10 คะแนน

สำหรับแต่ละด้าน พบว่า

ผลงาน 4 งาน พบว่า ในภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจร้อยละ 95.26 ซึ่งมีระดับความพึงพอใจสูง ที่เป็นเช่นนี้เพราะ มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการและการอนุรักษ์  
ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการศึกษาของ อปท. กีฬาและวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการบ้านเมืองที่ดี

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อ ยกระดับคุณภาพการให้บริการจากการประเมินที่พบว่า

- 1) ผลงานในปีที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลกู่ทอง ที่ประชาชนประทับใจ ดังนี้ การให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น การจัดทำแผน การแข่งขันกีฬา และงานประเพณี งานบุญประจำปี และการบริการของเจ้าหน้าที่

## 2) สิ่งที่ต้องปรับปรุง

### 2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค (ด้านโยธา)

1. ระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ (ความทั่วถึง การใช้งาน) หลอดไฟฟ้าส่องสว่างตามที่สาธารณะ ยังไม่ทั่วถึงมี หลอดไฟชำรุด ควรมีการตรวจเช็คอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
2. ถนนตามเส้นทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง หลายสายชำรุด ควรมีงบประมาณซ่อมแซม ปรับปรุง ทุกปี เพื่อจะคงสภาพให้ใช้งานได้นาน ๆ ไม่ต้องรื้อทำใหม่
3. ขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตรเพิ่มมากขึ้นและให้ทั่วถึง
4. ซ่อมแซมถนน ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง และเพิ่มท่อระบายภายในหมู่บ้าน

### 2.2 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง มีการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในตำบลทุ่งทอง กลุ่มผู้สูงอายุ และส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ภายในตำบลและมีการส่งเสริมอบรมการทำขนมไทยในการสร้างรายได้ให้ประชาชนภายในหมู่บ้านตำบลทุ่งทอง

### 2.3 ด้านการศึกษา

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง เพิ่มปริมาณของเล่น ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและส่งบุคลากรทางการศึกษาและครูไปอบรมเพื่อนำความรู้มาสอนเด็กๆเพื่อเพิ่มประสบการณ์ใหม่ๆให้เด็กๆมีพัฒนาการที่ดียิ่งขึ้น และควรมีรถรับ-ส่งนักเรียนประจำทุกหมู่บ้านทุกโรงเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกๆศูนย์ฯ

### 2.4 ด้านเงินรายได้หรือภาษี

อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง จัดอบรมให้ความรู้เรื่องภาษีต่างๆให้กับประชาชนในเขตตำบลทุ่งทอง และมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการออกเก็บภาษีภายในตำบลและหมู่บ้านตำบลทุ่งทอง

### 2.5 ด้านสาธารณสุข

1. การกำจัดลูกน้ำยุงลาย ควรเพิ่มจำนวนครั้งในการดำเนินการ
2. ให้ความรู้เรื่องการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องให้ชาวบ้าน และอยากให้กรมรงค์ ให้ความรู้การเก็บขยะ การแยกขยะแห้ง ขยะเปียก หรือมีถังขยะแยกประเภทแจกตามหมู่บ้านภายในตำบลทุ่งทอง

## 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 จัดสรรงบประมาณด้านสาธารณูปโภคให้มากขึ้น โดยเฉพาะงบซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ตามชอกชอยในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุง ซ่อมแซมและไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ เพื่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน

3.2 ควรมีการวางแผนพัฒนาให้บริการอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการพัฒนาด้านอื่นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง รับผิดชอบ

3.3 ต้องการให้ผู้บริหารท้องถิ่นพนักงาน และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล  
คู่ทอง ลงพื้นที่เพื่อมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนให้ทั่วถึง มีความเป็นกันเอง เพื่อรับทราบปัญหาและ  
แนวทางการแก้ไขอย่างบูรณาการ

3.4 การจัดสรรงบประมาณช่วยเหลือด้านการเกษตร เช่น งบประมาณช่วยเหลือภัยแล้ง  
และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาสตรีและครอบครัว